

# Privatlinik Meiringen

FACHBEREICH PSYCHIATRIE

## KONTAKT

Privatlinik Meiringen  
Willigen | CH-3860 Meiringen  
T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20  
info@privatlinik-meiringen.ch  
www.privatlinik-meiringen.ch



IN DER PRIVATKLINIK MEIRINGEN, DEM ZENTRUM FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT, VERBINDEN SICH TRADITION UND FORTSCHRITT AUF IDEALE WEISE. ÜBERSCHAUBARE STATIONÄRE EINHEITEN UND EINE ATMOSPHÄRE DER GEBORGENHEIT UNTERSTÜTZEN DIE ZEITGEMÄSSEN BEHANDLUNGS- UND BETREUUNGSMETHODEN IN ALLEN BEREICHEN.

## KLINIKPORTRÄT

Die Privatlinik Meiringen ist eine der führenden Psychiatriekliniken in der Schweiz und gewährleistet eine optimale Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen aus dem In- und Ausland. Sie bietet das gesamte Spektrum an Behandlungsleistungen in der Erwachsenenpsychiatrie gemäss den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen auf qualitativ hohem Niveau an.

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Um eine der führenden Psychiatriekliniken der Schweiz zu sein, entwickelt die Klinik ihre Behandlungsmethoden und Behandlungsangebote kontinuierlich weiter. Forschung und Innovation werden in der Privatlinik Meiringen entsprechend gefördert. Auch 2019 haben Fachleute der Klinik an diversen nationalen und internationalen Forschungsprojekten teilgenommen. Im Vordergrund standen dabei Multicenterstudien



zu den Themen Verhaltenssuchte, Sucht und ADHS. Die Fachspezialistinnen und -spezialisten durften an verschiedenen Kongressen neue Erkenntnisse und Resultate aus der klinischen Tätigkeit präsentieren. Schwerpunkte bildeten Themen wie Verhaltenssuchte oder der Einfluss vom Wetter auf die Psyche. Wissenschaft ist aber nicht Selbstzweck. Die Ergebnisse der wissenschaftlichen Arbeit fliessen immer wieder in den klinischen Alltag ein. So konnte die Privatlinik 2019 ein neues stationäres Angebot für Verhaltenssuchte und ein ambulantes Behandlungsangebot für Sportpsychiatrie und Leistungspsychologie aufbauen.

Das Ambulatorium in Bern, das primär der Nachbetreuung von Patientinnen und Patienten aus dem stationären Angebot dient, findet breite Akzeptanz und ist an seine Kapazitätsgrenze gestossen. Um Abhilfe zu schaffen und gleichzeitig dem Grundsatz «ambulant vor stationär» gerecht zu werden, hat die Klinik 2019 mit der Planung der Erweiterung des Ambulatoriums in Bern begonnen. Ziel ist es, im Frühjahr 2020, in neuen Räumlichkeiten und in Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern aus dem Gesundheitswesen, ein erweitertes ambulantes Angebot an zentraler Lage in Bern anzubieten.

Neben den Neuerungen im Bereich der Behandlung laufen seit mehr als einem Jahr die Arbeiten am Verpflegungskonzept 2020. Nach der Inbetriebnahme eines Provisoriums für Küche und Restaurant wurden die Arbeiten für den Neubau eines neuen Gastronomiegebäudes in Angriff genommen. Ende 2020 soll der Neubau dem Betrieb übergeben werden. Das neue Verpflegungskonzept wird unseren Gästen ein vielfältiges und ausgewogenes Angebot nach neusten ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen bieten.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Teilnahme am MüPF-Benchmark 2019 zur Patientenzufriedenheit
- Erhebung der Patientenzufriedenheit pro Station und darauf basierende Verbesserungsmassnahmen zur Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Re-Qualifizierung nach den Kriterien der SLH
- Einführung von neuen Prozessen im Bereich der Gastronomie im Zusammenhang mit dem Neubau des neuen Gastronomiegebäudes.
- Aufbau eines breit gefächerten Wochenendangebots für unsere Patientinnen und Patienten

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 2. April 2019  
Nächste Re-Qualifikation: April 2021

## RESULTATE

Im Rahmen unserer internen Patientenzufriedenheitsmessung durften wir sehr positive Resultate feststellen:

- Weiterempfehlungsrate: 93% (inkl. Patienten mit FU)
- Weiterempfehlungsrate: 95% (elektive Eintritte)
- Patientenzufriedenheit: 90% (inkl. Patienten mit FU)
- Patientenzufriedenheit: 93% (elektive Eintritte)

