

Privatklinik Meiringen AG
Rehaklinik Hasliberg AG
Stiftung Helsenberg
Michel Services

Michel Gruppe 

Jahresberichte

2021



EDITORIAL

Mittlerweile dürfen wir feststellen, dass die Pandemie in Europa und der Schweiz nach zwei Jahren Dauer nun wohl, in Bezug auf die ausserordentlichen Massnahmen von Bund und Kantonen und damit auf die entsprechenden Einschränkungen in Gesellschaft und Wirtschaft, ausgestanden ist. Was für ein Fazit können wir für unsere Betriebe und Mitarbeitenden ziehen? Wirtschaftlich gesehen ein gutes. Die Kurzarbeit betraf uns nur wenig und unsere Leistungen waren gefragt wie noch nie. Damit konnte auch eine hohe Arbeitsplatzsicherheit geboten werden. Die Mitarbeitenden waren allerdings äusserst gefordert. Ganz zu schweigen von den zusätzlichen physischen und psychischen Belastungen, die von uns allen zu erdulden waren. Anstelle von Mitarbeitendenanlässen haben wir versucht mit kleinen Geschenken und Aufmerksamkeiten Zeichen der Anerkennung und Wertschätzung zu setzen. Ich denke, es ist uns gelungen.



Andreas Michel, Verwaltungsratspräsident

Verwaltungsrat

- Andreas Michel, MBA, Willigen, Präsident und Delegierter
- Alexander Michel, dipl. Ing. Agr. HTL, Meiringen, Vizepräsident MG
- Kaspar Michel, dipl. Phys. EPFL, Fribourg FR, Vizepräsident PM und RH
- Markus Dürr, Dr. med. vet., alt Regierungsrat LU, Malters LU, Mitglied
- Peter Schmid, Fürsprecher, alt Regierungsrat BE, Münchenbuchsee, Mitglied (bis 30.6.2021)
- Peter Oeschger, Dr. phil., Ringgenberg, Mitglied und Sekretär

Stiftungsrat der Stiftung Helsenberg

- Andreas Michel, MBA, Willigen, Präsident
- Barbara Hochstrasser, M.P.H., Dr. med., Brienz, Vizepräsidentin
- Urs Nufer, Hausen, Mitglied († 14. August 2021)
- Lilian Jäger, MSc OE, Stans NW, Mitglied
- Peter Oeschger, Dr. phil., Ringgenberg, Mitglied

Geschäftsleitung Privatklinik Meiringen

- Christian Pfammatter, Dr. phil., Klinikdirektor* (bis 31.5.2021)
- Matthias Güdel, MBA, CEO* (ab 1.5.2021)
- Thomas J. Müller, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, ärztlicher Direktor
- Jochen Mutschler, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, stv. ärztlicher Direktor
- Lilian Jäger, MSc OE, Pflegedirektorin

- Daniel Oberli, stv. Pflegedirektor, Leiter Qualität und Controlling Pflege (bis 28.2.2021)
- Daniela Wingeier, stv. Pflegedirektorin (ab 1.4.2021)

Geschäftsleitung Rehaklinik Hasliberg

- Salih Muminagic, Dr. med., MBA, Facharzt für Physikalische Medizin und Rehabilitation, CEO, Chefarzt*
- Andreas Kammer, Betriebsleiter (bis 30.11.2021)
- Simone Jud, Betriebsleiterin, stv. CEO (ab 1.12.2021)
- Annett Hug, MAS HCM, Leiterin Pflege
- Arton Ramosaj, Leiter Therapien

Geschäftsleitung Michel Services

- Andreas Michel, MBA, CEO*
- Mark Schmocker, lic. oec. HSG, Leiter Finanzen, stv. CEO*
- Yvonne Kehrli-Zopfi, Leiterin Personal
- Melanie A. Moser, Leiterin Betrieb
- Werner Zenger, Leiter Bau und Technik
- Charles Tanner, Dr., Dipl. El.-Ing. ETH, Leiter Qualitäts- und Risikomanagement (bis 31.12.2021)
- Katharina Michel, M.A. HSG, Leiterin Qualitätsmanagement (ab 1.12.2021)
- Markus Durrer, Leiter ICT
- Juck Egli, M.H.A., Leiter Kommunikation

* Geschäftskoordination Michel Gruppe



Jahresbericht

Meilensteine

-  Im Rahmen der Erweiterung ambulanter Strukturen bietet die Privatklinik Meiringen seit Oktober in der Jungfrau-Praxis in Interlaken psychiatrische- und psychotherapeutische Sprechstunden an.
-  Im Berichtsjahr liefen die Vorbereitungsarbeiten des Projekts «Zentrum für Alterspsychiatrie». Im Dezember wurde die neue Spitalliste durch das GSI genehmigt und damit die Eröffnung des Zentrums im Lenggasshüüs im Januar 2022 ermöglicht.
-  Am 1. April hat Daniela Wingeier ihre Tätigkeit als neue stellvertretende Pflegedirektorin und Nachfolgerin von Daniel Oberli aufgenommen.
-  Als Nachfolger von Klinikdirektor Dr. Christian Pfammatter, der in Pension ging, übernahm im Mai Matthias Güdel neu die Leitung der Privatklinik Meiringen.
-  Die Leitung der Universität Zürich hat PD Dr. med. Jochen Mutschler im Mai zum Titularprofessor ernannt. Im Juli wurde Professor Mutschler in das Herausgeber-Gremium der Fachzeitschrift «Sucht-magazin» gewählt.
-  Die Re-Zertifizierung nach ISO9000:2015 und QuaTheDA des Bundesamts für Gesundheit sowie die Re-Zertifizierung nach dem Kriterienkatalog der Swiss Leading Hospitals SLH wurden erfolgreich bestanden.
-  Im November wurde das Klinikinformationssystem inesKIS eingeführt.
-  Die Klinik durfte den Swiss Arbeitgeber Award 2021 empfangen.
-  Matthias Güdel wurde als Mitglied in den Vorstand der Swiss Leading Hospitals SLH gewählt.
-  Ein paar der Veranstaltungen konnten im Berichtsjahr durchgeführt werden, so nahm ein Damenteam im Juni am Grümpeltturnier vom SV Meiringen teil und es fand eine Outdoor-Variante des Adventsmärts auf dem Klinikareal in Willigen statt.

2021

EDITORIAL

Den Betrieb trotz Pandemie aufrecht zu erhalten war für alle eine grosse Herausforderung. Mit striktem Einhalten der Massnahmen ist es abermals gelungen, keine Abteilungen schliessen oder länger isolieren zu müssen. Zur Weiterentwicklung der Privatklinik Meiringen wurden erste Pläne umgesetzt. Die Sprechstunde in der Jungfrau-Praxis in Interlaken ist ein Schritt im Bereich der integrativen hausärztlichen Versorgung und zugleich eine Erweiterung des ambulanten Angebots in der Region. Parallel liefen Vorbereitungen für die Inbetriebnahme des Zentrums für Alterspsychiatrie am neuen Standort in Meiringen ab Januar 2022. Diese Ergebnisse waren nur möglich durch das grosse Engagement der Mitarbeitenden und die gelebten Werte. Herzlichen Dank dafür.



Matthias Güdel, CEO



Prof. Dr. med. Thomas Müller
Ärztlicher Direktor

« Besondere Zeiten benötigen innovatives und pragmatisches Handeln. Dies beherzigen die Mitarbeitenden mit vollem

Engagement im Zeichen der fortlaufenden Pandemie. Gemeinsam wurde getestet, geimpft und zudem die Versorgung unserer Patientinnen und Patienten sichergestellt. In der Forschung ist zu Traumatisierung bei Einsatzkräften, zu Klimawandel, Sucht, Suizidversuchen, Schlaf und Sport publiziert oder öffentlichkeitswirksam in der Presse Stellung genommen worden. In der Lehre rundeten die hervorragenden Evaluationen des universitären Blockunterrichts und der Weiterbildungsstätten für den Facharzt Psychiatrie und Psychotherapie das Jahr ab. »

312,3 Stellen

393 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter



Swiss Arbeitgeber Award 2021

An der 21. Verleihung am 18. November durften drei Institutionen der Michel Gruppe in Zürich den Swiss Arbeitgeber Award empfangen. Mit Rückmeldung von über 46 047 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus 165 Unternehmen aus der Schweiz und aus Lichtenstein

konnte die grösste Mitarbeitendenbefragung einen neuen Rekord an Teilnehmenden verzeichnen. In der Kategorie mit 255 bis 999 Mitarbeitenden hat die Privatklinik Meiringen den hervorragenden 5. Rang der Top Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber erreicht.

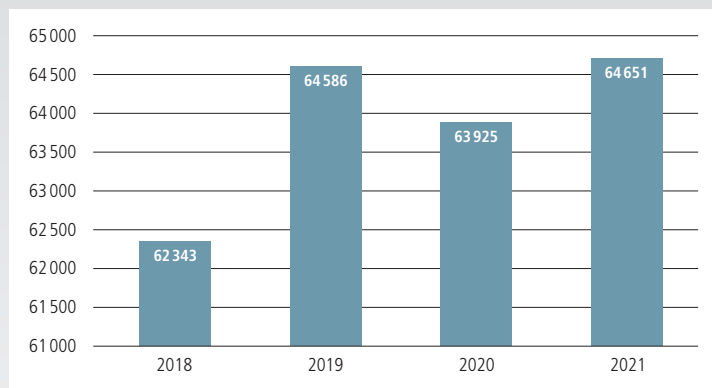


Lilian Jäger, MSc OE Pflegedirektorin

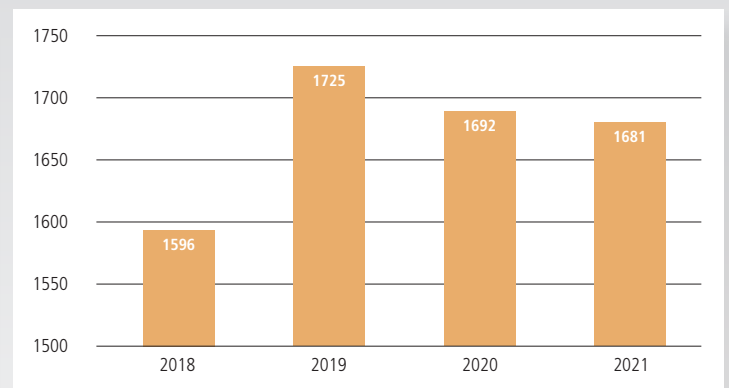
«Wie bereits im Internationalen Jahr der Pflegenden 2020, stand die Pflege im 2021 erneut im Fokus der Öffentlichkeit, sei es

wegen der anhaltenden Pandemie, der Abstimmung zur Pflegeinitiative, wegen des Pflegenotstands. Umso erfreulicher ist es, dass wir eine positive Jahresbilanz ziehen dürfen. Dank dem enorm engagierten Einsatz aller Pflegenden konnten wir eine Bettenschliessung umgehen. Dies ist nur mit einem Team möglich, in dem das Wir-Gefühl vorliegt. Den Pflegenden gebührt hierfür ein besonderer Dank. Positiv war auch, dass die Pflege die ISO- und QuaTheDA-Audits bravurös bestanden hat. Die Investition in das Kerngeschäft der Pflege – den Pflegeprozess – zahlt sich aus. Das ergebnisorientierte Pflege Assessment Psychiatrie, welches Ende Jahr im Rahmen des neuen inesKIS eingeführt wurde, wird die Patientenbetreuung noch professionalisieren. Daniela Wingeier als stellvertretende Pflegedirektorin bereichert unser Team seit April 2021. »

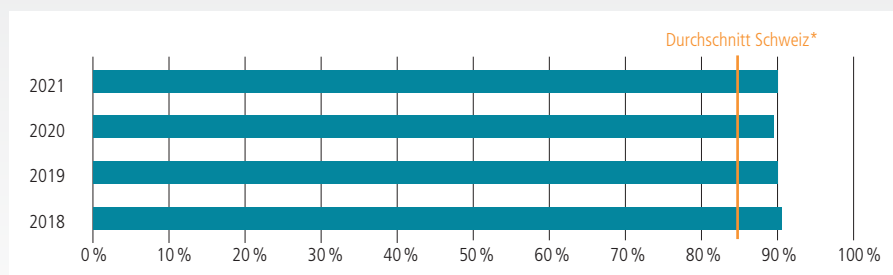
Total Pflorgetage 2018 bis 2021:



Total Austritte Privatklinik Meiringen 2018 bis 2021:



Interne Patientenzufriedenheitsmessung auf Basis MüPF, 2018 bis 2021 «Ich würde diese Klinik weiterempfehlen». (n=1252)



*Durchschnitt letzte Benchmark-Erhebung MüPF 2019

95,7 % Bettenbelegung

1681 Patientinnen & Patienten

Geschäftsleitung Privatklinik Meiringen

- Christian Pfammatter, Dr. phil., Klinikdirektor (bis 31.5.2021)
- Matthias Güdel, MBA, CEO (ab 1.5.2021)
- Thomas J. Müller, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, ärztlicher Direktor
- Jochen Mutschler, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, stv. ärztlicher Direktor
- Lilian Jäger, MSc OE, Pflegedirektorin
- Daniel Oberli, stv. Pflegedirektor, Leiter Qualität und Controlling Pflege (bis 28.2.2021)
- Daniela Wingeier, stv. Pflegedirektorin (ab 1.4.2021)

Pensionierungen

- Sonja Roth-Jaun, Pflegehelferin, West 2, 1.5.2021
- Christian Pfammatter, Dr. phil. Klinikdirektor, Privatklinik Meiringen, 31.5.2021
- Ingrid Amacher, Mitarbeiterin Restaurant, Hotellerie, 31.7.2021
- Margrit Gasser, Dipl. Pflegefachfrau HF, Quellenhaus, 31.10.2021

Jubilarinnen und Jubilare

35 Jahre

- Susanne Maurer-Santschi, Pflege West 2
- Erika Teige, Pflege Des Alpes 3

30 Jahre

- Käthi Porta-Schärer, Pflegeleitung
- Jasmine Strub-Inäbnit, Hotellerie
- Marketta Wittmer Korhonen, Aufsicht Therapiebad

25 Jahre

- Barbara Hochstrasser, Ambulatorium Bern
- Priska Ryter, Therapien «au soleil»
- Barbara Spori-Michel, Ärztesekretariat

20 Jahre

- Eduardo Jorge Carvalho Botelho, Haus- und Reinigungsdienst
- Stephan Müller, Pflege Des Alpes 3
- Marinko Nedic, Pflege Quellenhaus
- Sigrid Reinwald, Tagesklinik
- Gerold Scherer, Pflege «au soleil»
- Claudia Stuber, Therapien

10 Jahre

- Magdalena Heider, Pflege Ost 1
- Margriet Imboden-de Bont, Therapien
- Gabriela Minder, Pflege West 1
- Peggy Schmidt, Psychologischer Dienst
- Alexandra Schüler, Atelier

Personalkennzahlen per 31. Dezember 2021

Bereich	2021 Stellen	31.12.2021 Beschäftigte
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen, andere medizinische Fachbereiche	95,2	135
Pflege	143,5	172
Verwaltung, Hotellerie, Wäscheversorgung und Ökonomie	73,6	86
Total Privatklinik Meiringen	312,3	393

Vergütungen des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung

Im Geschäftsjahr 2021 erhielten die fünf Mitglieder des Verwaltungsrats eine Vergütung in Höhe von CHF 178 800.– und einen Auslagenersatz in Höhe von CHF 29 700.–. Die fünf Mitglieder der Geschäftsleitung erhielten eine Vergütung (ohne Arzthonorare) in Höhe von CHF 1 144 222.– inklusive Sozialleistungen der Arbeitgeberin.

An die Mitglieder des Verwaltungsrats oder der Geschäftsleitung wurden weder Darlehen und Kredite gewährt, noch sind solche ausstehend. Es gibt auf gleicher Ebene wie der Geschäftsleitung weder weitere Organisationseinheiten noch Führungspersonen.



Jahresbericht

Meilensteine

-  Ab dem 1. April 2021 erhielt die Rehaklinik Hasliberg den Leistungsauftrag des Kantons Luzern für die psychosomatische Rehabilitation.
-  Dr. med. Salih Muminagic, CEO und Chefarzt, wurde als Experte in die Sendung «Club» zum Thema «Resilienz» vom 4. Mai im Schweizer Fernsehen SRF eingeladen.
-  Das Angebot der Post-Covid-19-Rehabilitation bietet ideale Voraussetzungen für Erholung und Genesung nach einer Covid-Erkrankung mit beeinträchtigenden Folgen.
-  Im Herbst wurde am Hasliberg erfolgreich die ISO-Zertifizierung erreicht. Der Auditbericht fiel sehr positiv aus und zeitigte den Prozess der Zertifizierung ohne Abweichungen.
-  Der Rehaklinik Hasliberg wurde der Swiss Arbeitgeber Award 2021 als einzigem Unternehmen im Gesundheitswesen unter den Top 10 der Kategorie mit 100 bis 249 Mitarbeitenden verliehen.
-  Die Einführung des Klinikinformationssystems inesKIS erfolgte in der Rehaklinik Hasliberg im November.
-  Am 1. Dezember nahm Simone Jud ihre Tätigkeit als Betriebsleiterin und Mitglied der Geschäftsleitung auf. Sie tritt damit die Nachfolge des ehemaligen Betriebsleiters Andreas Kammer an.
-  Im neu entwickelten Hasliberger Schmerzprogramm wird eine breite Behandlung und Betreuung aus den verschiedenen Therapien individuell auf die Patientin oder den Patienten zugeschnitten.
-  Die Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern erteilt der Rehaklinik Hasliberg per 1. Januar 2022 einen Leistungsauftrag für die Internistische und Onkologische Rehabilitation.
-  Im Berichtsjahr liefen die Vorbereitungen für die Einführung der auf leistungsbezogenen Tagespauschalen basierenden Tarifstruktur ST Reha, über die ab 2022 die stationäre Rehabilitation vergütet wird.

2021

EDITORIAL

Die Erhebung der Mitarbeitendenzufriedenheit wird im Rhythmus von drei Jahren durchgeführt. Hierfür nimmt die Rehaklinik Hasliberg an der Messung durch die Firma Icommit teil. Die – trotz schwierigem Coronajahr und zahlreichen Projekten – hohe Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freut uns sehr. Als einzige Institution aus dem Gesundheitswesen unter den Top 10 erhielt die Rehaklinik die Auszeichnung Top Arbeitgeber 2021 in der Kategorie der Unternehmen mit 100 bis 249 Mitarbeitenden. Gerade in schwierigen Zeiten werden eine kooperative Führung, der Zusammenhalt sowie eine gute Arbeitsatmosphäre sehr geschätzt. Trotz schwierigen Umständen erbrachten unsere Mitarbeitenden zum wiederholten Male Top Leistungen, wofür ich mich bei Ihnen herzlich bedanke.

Dr. med. Salih Muminagic, CEO, Chefarzt



**Simone Jud, Betriebsleiterin
Stv. CEO**

« Per 1. Januar 2022 wird die national einheitliche Tarifstruktur für die Rehabilitation ST Reha eingeführt. Das stellt die Rehabilitations-Welt vor neue Herausforderungen, da neue Regelungen und Definitionen in Kraft treten. Dies hat Auswirkungen auf die Administration und Codierung sowie auf die Qualität und Menge der Therapien. In der langen Vorbereitungszeit waren viele Details nicht bekannt, aber aktuell freuen wir uns auf die Chancen, die das neue Vergütungssystem mit sich bringt. Den Vorteil dessen sehen wir in besserer Vergleichbarkeit der Leistungen und in transparenter Preisgestaltung. »



Annett Hug, MAS HCM, Leiterin Pflege
Artón Ramosaj, Leiter Therapien

98,6 Stellen
 127 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

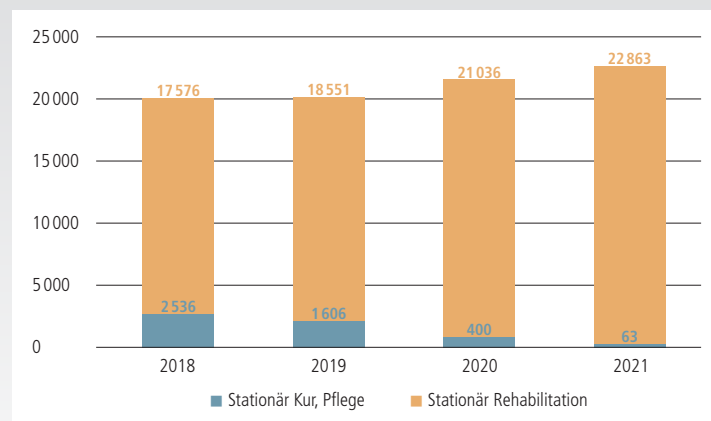
« Die demografischen Daten zeigen, dass Polymorbidität in der Bevölkerung stark zunimmt. Dementsprechend haben wir unsere Kompetenzen erweitert und im Kanton Bern den Leistungsauftrag für die Internistische und Onkologische Rehabilitation erhalten. Bei Diagnose Krebs oder schweren internistischen Erkrankungen bieten wir den Betroffenen einen Ruheort mit idealen Voraussetzungen für eine Funktionsverbesserung und grösstmögliche Eigenaktivität. Gerade wenn die Menschen mit schweren Diagnosen konfrontiert werden, benötigen sie eine interprofessionelle Unterstützung. Neben den infrastrukturellen Vorbereitungen haben wir rechtzeitig auch die Personalrekrutierung erfolgreich durchführen können, so dass dem Start per 1. Januar 2022 nichts mehr im Wege steht. Wir freuen uns auf diese neue Herausforderung. »

« Beim Hasliberger Schmerzprogramm fokussieren wir uns primär auf den Umgang der Patientinnen und Patienten mit ihren Schmerzen. Das Programm ist interprofessionell aufgebaut und beruht auf den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen. Damit die Betroffenen an der Bewältigung ihrer Schmerzproblematik arbeiten können, benötigt es die fachliche Begleitung von spezialisierten Ärztinnen, Psychologen, Physiotherapeutinnen und Pflegefachleuten. Die Patientinnen und Patienten lernen zu verstehen, wie der Schmerz entsteht und welche Formen der Auswirkungen er in Alltag und Beruf annehmen kann. Gemeinsam mit anderen erhalten die Betroffenen hilfreiche Ratschläge für das Alltagsleben. Zudem entwickeln und erproben die Patientinnen und Patienten positive Bewältigungsstrategien, um eine bessere Lebensqualität zu erreichen. »

Bettenbelegung 2018 bis 2021

97,2% 2021
 94,8% 2020
 91,1% 2019
 90,7% 2018

Pflegetage 2018 bis 2021



Geschäftsleitung Rehaklinik Hasliberg

- Salih Muminagic, Dr. med., MBA, Facharzt für Physikalische Medizin und Rehabilitation, CEO, Chefarzt
- Andreas Kammer, Betriebsleiter (bis 30.11.2021)
- Simone Jud, Betriebsleiterin, stv. CEO (ab 1.12.2021)
- Annett Hug, MAS HCM, Leiterin Pflege
- Arton Ramosaj, Leiter Therapien

Jubilarinnen und Jubilare

30 Jahre

Annemarie Roth, Haus- und Reinigungsdienst

20 Jahre

Daniel Rutz, Therapien

10 Jahre

Nathalie Abplanalp, Administration

Annemarie Knutti, Service

Silvia Lötscher, Administration

Jasmin Steudler-Amrein, Pflege



Jubilarinnen und Jubilar v.l.n.r.: Annemarie Roth, Daniel Rutz, Nathalie Abplanalp, Annemarie Knutti, Silvia Lötscher, Jasmin Steudler-Amrein

Personalkennzahlen per 31. Dezember 2021

Bereich	2021 Stellen	31.12.2021 Beschäftigte
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen, andere medizinische Fachbereiche (inkl. MPA)	18,9	21
Therapie	11,9	18
Pflege	28,2	37
Administration, Hotellerie	39,6	51
Total Rehaklinik Hasliberg	98,6	127

Vergütungen des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung

Im Geschäftsjahr 2021 erhielten die fünf Mitglieder des Verwaltungsrats eine Vergütung in Höhe von CHF 29 800.– und einen Auslagenersatz in Höhe von CHF 4 900.–. Die vier Mitglieder der Geschäftsleitung erhielten eine Vergütung (ohne Arzthonorare) in Höhe von CHF 902 500.–, inklusive Sozialleistungen der Arbeitgeberin.

An die Mitglieder des Verwaltungsrats oder der Geschäftsleitung wurden weder Darlehen und Kredite gewährt, noch sind solche ausstehend. Es gibt auf gleicher Ebene wie der Geschäftsleitung weder weitere Organisationseinheiten noch Führungspersonen.



Jahresbericht

Meilensteine

-  Als erste Institution der Michel Gruppe führte die Stiftung das neue Klinikinformationssystem inesKIS ein. Nach einer Schulungswoche ist am 22. Juni mit der elektronischen Klientendokumentation gestartet worden.
-  Von den drei geplanten Stiftungsratssitzungen fiel die erste im Januar aufgrund der COVID-Beschränkungen aus. Jene im Mai und September konnten wie gewohnt stattfinden.
-  Sämtliche Teamanlässe mussten abgesagt werden, jedoch war es möglich, an drei Terminen Supervisionen durchzuführen. Auch einige der Anlässe und Ausflüge für Klientinnen und Klienten der Wohnheime waren abzusagen oder umzuplanen, so gab es leider weder Wohnheimferien noch den Ersatzausflug aufs Schilthorn.
-  Für die Umbauzeit des Wohnheims in Unterseen konnte mit dem ehemaligen Heilsarmee Gebäude in Ringgenberg ein Provisorium gesichert werden. Der vorgesehene Projektumfang in Unterseen wäre jedoch so nicht bewilligungsfähig gewesen. Das weitere Vorgehen war Ende Jahr noch nicht geklärt.
-  Im August erreichte uns die traurige Nachricht des Hinschieds von Urs Nufer. Urs war seit 1989 Mitglied des Stiftungsrats und massgebend an Eröffnung und Betrieb des ersten Wohnheims sowie der Weiterentwicklung der Werkstätten beteiligt.
-  Das Qualitätsmanagement nimmt einen hohen Stellenwert ein. Im Berichtsjahr fanden zwei erfolgreiche Audits statt: Im Mai wurden sämtliche Bereiche intern geprüft und im August erfolgte das Aufrechterhaltungsaudit für die Norm ISO 9001:2015.

48 **32,7** Stellen
Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

2021

EDITORIAL

Die gesetzlichen Grundlagen zur Führung von Heimen erfahren massgebliche Änderungen. Am 1. Januar 2022 tritt das Gesetz über die sozialen Leistungsangebote (SLG) sowie die entsprechenden Verordnungen in Kraft, die insbesondere Änderungen bei den Zuständigkeiten, der Rechnungslegung, der Betriebsbewilligung und der Aufsicht beinhalten. Ergänzt werden diese eher formalen Aspekte durch das neue Behindertengesetz (BLG) per 1. Januar 2024 dann im Bereich der Bedarfsermittlung und den damit verbundenen Vergütungen. Diese Neuregelung ist entscheidend für die Finanzierung der Heime und von nicht zu unterschätzender strategischer Bedeutung. Eine grosszügige Übergangsfrist wird erlauben, sich rechtzeitig auf die neuen Gegebenheiten einzustellen.

A. Michel

Andreas Michel, Stiftungsratspräsident



John Schmocker, Betriebsleiter

« Der Leitungsaltag war im 2021 ebenfalls von Entscheidungen und Massnahmen rund um Corona geprägt. In diesem Jahr war leider auch unsere Institution

von Erkrankungen und Ausfällen betroffen, was auf das Team und die Klientel teilweise herausfordernde organisatorische Auswirkungen zur Folge hatte. Erfreulicherweise konnten wir uns trotz aller Widrigkeiten über kleinere und grössere Erfolge in der Erreichung von gesteckten Zielen unserer Klientinnen und Klienten erfreuen. Ein besonderes Augenmerk legten wir auf die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements. Die internen und externen Überprüfungen bestätigten uns, dass das System zweckmässig aufgebaut ist und von den Mitarbeitenden rege genutzt wird. »



**Caroline Schnyder, Standortleiterin,
Wohnheim Mosaik Meiringen**

« Das Leitungsteam wurde schon früh durch Workshops in das Projekt KIS miteinbezogen. Anfang bis Mitte Juni hatten dann die Mitarbeitenden die Mög-

lichkeit, das Programm inesKIS bei den Schulungen endlich näher kennenzulernen und im Anschluss daran das Testsystem auszuprobieren und zu üben. Danach hat jeweils die Bezugsperson die Daten im System eingegeben und ab August war es dann endlich soweit und wir konnten definitiv loslegen. Ich habe den Eindruck, dass die Mitarbeitenden die Umstellung gut gemeistert haben und denke, dass ich nicht die einzige bin, die die alte(n) Kardex (Papierdokumentationen) nicht vermisst. »



**Petra Frutiger, Standort-
leiterin, Wohnheim Mosaik
Ringgenberg**

« Die facettenreichen Herausforderungen und Aufgaben der Teamführung beschäf-

tigen uns Standortleiterinnen jeden Tag aufs Neue. Das übergeordnete Ziel ist, eine professionelle und fachliche Betreuung sicherzustellen. Um dieses Ziel zu erreichen und denselben Weg zu gehen, stellt sich die Teamarbeit oftmals als die grösste Herausforderung im Alltag dar. Dies, weil alle Individuen ihren Beitrag an die Zusammenarbeit auf ihre Art und Weise leisten. Für mich heisst es, gemeinsam mit den Mitarbeitenden eine Brücke zu einem gemeinsamen tragenden Nenner zu bauen, um die Betreuung der Klientinnen und Klienten bestmöglich sicher zu stellen. »



**Nora Glück, Standortleiterin,
Wohnheim Mosaik Interlaken**

« Die nach wie vor anhaltende ausserordentliche Lage verlangte von allen Seiten

her eine grosse Flexibilität im Betreuungsalltag, insbesondere auch von unseren Klientinnen und Klienten, die sich auf die immer wieder ergänzenden Massnahmen und geltenden Vorgaben neu einzustellen hatten. Zum Beispiel musste das Freizeitprogramm mit neuen Alternativen gestaltet werden. So war der wöchentliche Besuch des Schwimmbades nicht mehr möglich, hingegen wurde unser hauseigenes Fitnessstudio erneut mit Leben gefüllt und fleissig genutzt. Rückblickend betrachtet, dürfen wir dies als Chance für das Betreuungsteam wie auch die Klientinnen und Klienten sehen, gewohnte Pfade auch einmal zu verlassen und Neues zu entdecken. »



**Bruno Bissegger, Job Coach,
Werkstätten Helsenberg**

« Trotz der Corona Pandemie durften wir im Jahr 2021 auch grosse Erfolge erleben: Wenn jemand den

Weg zurück in den ersten Arbeitsmarkt schafft, ist dies etwas vom Eindrücklichsten und der schönsten Lohn dafür, was wir in der Betreuung von Beschäftigten erleben können. Meistens bestehen die Erfolgserlebnisse aber aus kleinen Schritten, die man im turbulenten Alltag kaum zu erkennen vermag. Erst wenn wir den Blick in Ruhe zurück richten, sehen wir den Weg, den jede und jeder unserer Klientinnen und Klienten bereits zurückgelegt hat. Und wenn die Schritte auch noch so klein erscheinen, sie sind immer ein weiterer Schritt voran. »

Arbeitsstunden Werkstätten 2021

20 Plätze **33** Beschäftigte (Stand 31.12.2021)

84 % Belegung

20 152 geleistete Stunden

Wohnheime 2021

44 betriebene Betten

91,7 % Belegung

14 735 Betreuungstage



Jahresbericht

Meilensteine

-  Die Organisation der Michel Services erfuhr kleine Änderungen. Unter anderem wurden die Management Supportleistungen Personal und Informatik dem Leiter Finanzen Mark Schmocker direkt unterstellt.
-  Das heftige Gewitter in der Nacht von Samstag, 10. Juli, auf Sonntag, 11. Juli, führte zu Hochwasser in Willigen. Durch die Überschwemmung des Klinikareals entstand erheblicher Sachschaden.
-  Für die Rehaklinik Hasliberg wurden ein Provisorium als Raumersatz (Sanierung der Stockwerke 3 und 4) sowie ein Modulbau für das neue Angebot Internistische und Onkologische Rehabilitation erstellt.
-  Es erfolgten Projektierung, Planung und Verhandlungen bezüglich Lenggasshüüs der Stiftung Alpbach in Meiringen. Im Januar 2022 fanden der Wechsel der Mitarbeitenden in die Michel Gruppe sowie die Eröffnung des neuen Zentrums für Alterspsychiatrie statt.
-  Die Rekrutierung von Fachpersonal, insbesondere Pflegefachpersonen, ist ein Dauerbrenner. In Arbeitsgruppen werden Ideen, Strategien und neue Wege entwickelt, um dem Fachkräftemangel zu begegnen.
-  Das Klinikinformationssystem inesKIS ist im Berichtsjahr nun in allen Institutionen eingeführt worden.
-  Peter Schmid, seit 22 Jahren Verwaltungsratsmitglied, legte sein Amt nieder. In der ausserordentlichen GV vom 22. Oktober erfolgten die Wahlen von Dr. iur. Sarah Schläppi und Aline Montandon in den VR.

Michel Services

91 **74,5** Stellen
Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

2021

EDITORIAL

Mit Dankbarkeit und Demut blicken wir auf ein Berichtsjahr zurück, das uns trotz Widrigkeiten in allen Institutionen Resultate beschert hat, womit wir nicht nur zufrieden, sondern auf die wir auch sehr stolz sein dürfen. Auch hat es uns aber, nicht nur wegen Corona, mit aller Deutlichkeit aufgezeigt, wie wichtig eine gute Zusammenarbeit zwischen der Michel Gruppe, den einzelnen Dienstleistungsbereichen und den Institutionen ist. Die Mitarbeitendenbefragung und weitere Ereignisse legten den Handlungsbedarf offen. Dieser dürfte aufgrund erster Analysen auch in der Organisationsstruktur der Gruppe zu suchen sein. Für den Verwaltungsrat wird es auf jeden Fall Anstoss zu einer entsprechenden Überarbeitung sein.

A. Michel

Andreas Michel, Verwaltungsratspräsident



Mark Schmocker
Leiter Finanzen, stv. CEO

« Die in den letzten Jahren getätigten Investitionen in die Arbeits- und Infrastrukturen sowie die Behandlungs-

angebote führten im vergangenen Jahr in der Psychiatrie und der Rehabilitation trotz der Pandemie und den diesbezüglichen Unsicherheiten zu einem ausgezeichneten finanziellen Jahresergebnis. Dank grossem Einsatz der Mitarbeitenden auf allen Stufen konnten zu jederzeit alle Stationen und Betten betrieben und damit die enorme Nachfrage von Patientinnen und Patienten mit der gewohnt hohen Behandlungs-, Betreuungs- und Pflegequalität versorgt werden. Die in diesem Jahr erarbeiteten Eigenmittel werden in weitere Verbesserungen der Infrastruktur und der IT fliessen. »



Melanie A. Moser, Leiterin Betrieb

«Das Excel-Formular «Arbeits- und Reparaturauftrag» hat ausgedient. Am 8. Februar 2021 startete am Hasliberg der Testlauf des neuen Service-Desks von CAMPOS. Bereits drei Wochen später folgten die weiteren Standorte. Alle Aufträge erreichen die Abteilungen Bau und Betrieb nun über das neue Gefäss. Rund 2050 Aufträge sind seither eingetroffen und konnten bearbeitet sowie nachverfolgt werden. Damit wird einem zeitgemässen Qualitätsmanagement entsprochen. CAMPOS ist die neue CAFM (Computer-Aided Facility Management)-Lösung der Michel Gruppe und hilft bei der Bewältigung der vielfältigen Aufgaben im Bereich des Liegenschafts- und Infrastrukturmanagements. »

Einführung des Klinikinformationssystems KIS 2.0

Im Dezember 2019 fand der Kick-Off Anlass «KIS 2.0» statt. Aufgrund der Corona-Situation mit den Auflagen und Beschränkungen des Bundes und in Deutschland stellte die Terminierung und Umsetzung des Projekts eine besondere Herausforderung dar. Im Februar des Berichtsjahres musste die Geschäftskoordination der Michel Gruppe, nach intensiven internen Gesprächen und in Absprache mit den Systemlieferanten «ines Schweiz GmbH», die ursprünglich vor den Sommerferien geplanten Going-Lives erneut verschieben. An der Einführung in der Stiftung Helsenberg im Juni konnte festgehalten werden. Im November war es dann soweit: auch in der Privatklinik Meiringen sowie der Rehaklinik Hasliberg wurde inesKIS eingeführt.



Katharina Michel, Leiterin Qualitätsmanagement

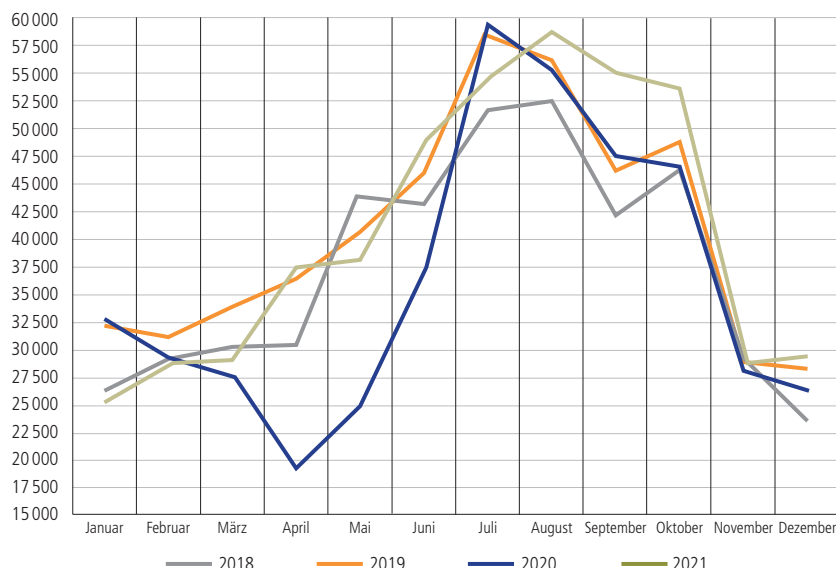
«Audit» geht auf das lateinische Wort audire zurück, über-

setzt «hören» oder «horchen». Eine Auditorin, ein Auditor stellt Fragen und hört zu. Neben den in der Regel jährlichen externen Audits, die von aussenstehenden Auditor:innen durchgeführt werden, organisieren wir in unseren Institutionen regelmässig interne Audits. Sie dienen der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen. Im Rahmen der Audits werden unsere Handlungen und Arbeitsweisen mit den zugehörigen Vorgaben verglichen und Abweichungen bzw. Verbesserungspotenziale festgehalten. In der Folge werden entsprechende Massnahmen geplant und umgesetzt. Ein internes Audit kann auch als ein «universales Messinstrument» betrachtet werden, das den Grad der Konformität unserer Arbeit gegenüber interner und externer Vorgaben sichtbar macht. Genaues «Zuhören», das uns dazu anhält, uns fortwährend zu verbessern. »

Wäscherei Haslital

Wäschevolumen in kg 2018 bis 2021

2018: 450 384 kg · 2019: 482 577 kg · 2020: 436 798 kg · 2021: 486 420 kg



Seilialp

Aufzug 4. Juni / Abzug 20. September

108 Alptage

3107 kg Käseproduktion

2020: Aufzug 23. Mai / Abzug 12. September
112 Alptage / 3630 kg Käseproduktion

Kita Haslital

4836 Betreuungstage

Intern 24,3 % / Extern 75,7 %

2020: 4705 Betreuungstage
Intern 21 % / Extern 79 %

Intern: Eltern sind Mitarbeitende der Michel Gruppe
Extern: Eltern sind nicht Mitarbeitende der Michel Gruppe

Jubilarinnen und Jubilare

35 Jahre

Jürg Abegglen, ICT, MS
Hanspeter Fischer-Fankhauser, Bau und Technik, MS
Susanne Maurer-Santschi, Pflege West 2, PM
Erika Teige, Pflege Des Alpes 3, PM

30 Jahre

Käthi Porta-Schärer, Pflegeleitung, PM
Annemarie Roth, Haus- und Reinigungsdienst, RH
Jasmine Strub-Inäbnit, Hotellerie, PM
Marketta Wittmer Korhonen, Aufsicht Therapiebad, PM

25 Jahre

Sandra Anderegg, Mosaik Meiringen, SH
Barbara Hochstrasser, Ambulatorium Bern, PM
Simon Kohler, Bau und Technik, MS
Priska Ryter, Therapien «au soleil», PM
Barbara Spori-Michel, Ärztesekretariat, PM

20 Jahre

Eduardo Jorge Carvalho Botelho, Haus- und Reinigungsdienst, PM
Romuald Müller, Finanzen, MS
Stephan Müller, Pflege Des Alpes 3, PM
Marinko Nedic, Pflege Quellenhaus, PM
Sigrid Reinwald, Tagesklinik, PM
Daniel Rutz, Therapien, RH
Gerold Scherer, Pflege «au soleil», PM
Claudia Stuber, Therapien, PM

10 Jahre

Nathalie Abplanalp, Administration, RH
Patrick Baumann, ICT, MS
Fabienne Bisang, Kita Haslital, KH
Urs Bürgin, Bau und Technik, MS
Brigitte Fischer, Patientenadministration, MS
Nora Glück, Mosaik Interlaken, SH
Magdalena Heider, Pflege Ost 1, PM
Margriet Imboden-de Bont, Therapien, PM
Yvonne Kehrli-Zopfi, Personal, MS
Annemarie Knutti, Service, RH
Silvia Lötscher, Administration, RH
Sascha Lörtscher, Bau und Technik, MS
Jeannette Maurer, Wäscherei Haslital, WH
Gabriela Minder, Pflege West 1, PM
Martin Regli-Moser, Werkstätten, SH
Peggy Schmidt, Psychologischer Dienst, PM
Caroline Schnyder, Mosaik Meiringen, SH

Alexandra Schöler, Atelier, PM
Jasmin Steudler-Amrein, Pflege, RH
Wolfgang Weber, Finanzen, MS

Pensionierungen

- Sonja Roth-Jaun, Pflegehelferin, West 2, 1.5.2021, PM
- Christian Pfammatter, Dr. phil., Klinikdirektor, Privatklinik Meiringen, 31.5.2021, PM
- Franz Blatter, Sicherheitsbeauftragter, Sicherheits-/Qualitätsmanagement, 30.6.2021, MS
- Ingrid Amacher, Mitarbeiterin Restaurant, Hotellerie, 31.7.2021, PM
- Ruth Sommer-Kohler, Mitarbeiterin Wäscherei Haslital, 31.8.2021, WH
- Margrit Gasser, Dipl. Pflegefachfrau HF, Quellenhaus, 31.10.2021, PM

Personalkennzahlen

Bereich	2021 Stellen	31.12.2021 Beschäftigte
Privatklinik Meiringen		
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen, andere medizinische Fachbereiche	95,2	135
Pflege	143,5	172
Verwaltung, Hotellerie, Wäscheversorgung und Ökonomie	73,6	86
Total Privatklinik Meiringen	312,3	393
Rehaklinik Hasliberg		
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen, andere medizinische Fachbereiche (inkl. MPA)	18,9	21
Therapie	11,9	18
Pflege	28,2	37
Administration, Hotellerie	39,6	51
Total Rehaklinik Hasliberg	98,6	127
Michel Services		
Alle Bereiche (Kindertagesstätte, Wäscherei, Technischer Dienst, Informatik, Finanzen, Administration, Wald- und Alpwirtschaft, etc.)	74,5	91
Total Michel Services	74,5	91
Stiftung Helsenberg		
Alle Standorte und Bereiche (Meiringen, Interlaken, Ringgenberg, Werkstätten)	32,7	48
Total Stiftung Helsenberg	32,7	48
Total Michel Gruppe	518,1	659

Michel Gruppe AG

Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 82 00
www.michel-gruppe.ch

Privatklinik Meiringen AG

Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 81 11
www.privatklinik-meiringen.ch



Rehaklinik Hasliberg AG

CH-6083 Hasliberg Hohfluh
Telefon +41 33 533 91 00
www.rehaklinik-hasliberg.ch

Stiftung Helsenberg

Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 81 15
www.stiftung-helsenberg.ch

Wäscherei Haslital

Michel Gruppe AG
Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 81 00
www.waescherei-haslital.ch

Kita Haslital

Michel Gruppe AG
Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 82 00
www.kita-haslital.ch