



# Jahresbericht

## Meilensteine

- Mit der Lancierung des neuen Corporate-Design-Manuals treten die Michel Gruppe und ihre Institutionen mit einem frischen Erscheinungsbild auf und stärken ihre Aussenwirkung und Wahrnehmung.
- Neuerungen in der Informatiklandschaft bringen Sicherheits-Standards auf den aktuellsten Stand, ermöglichen modernes Arbeiten und unterstützen Anwenderinnen und Anwender bei der täglichen Arbeit.
- Im Sommer feiert die Kita Haslital 50-jähriges Bestehen. Seit fünf Jahrzehnten werden Kinder im Alter zwischen drei Monaten und dem Schuleintritt begleitet und gefördert. Dieser Meilenstein wird mit dem Kita-Sommerfest gebührend gefeiert.
- Im Mai erwirbt die Michel Gruppe die Immobilie Zwirgi. Das Gasthaus wird seit dem Sommer wieder als solches betrieben.
- Das neue Einkaufsreglement wird lanciert, mit dem Ziel, eine optimale Vereinbarung zwischen Nutzenden, Einkaufenden und Lieferanten zu erwirken.

# 2025

## Editorial

Die Michel Services bewältigten im Jahr 2025 ein breites Aufgabenspektrum. Neben dem operativen Tagesgeschäft konnten mehrere strategische Projekte initiiert und umgesetzt werden. Ende Dezember wurde die Überarbeitung des CI/CD-Konzepts erfolgreich abgeschlossen; die neue Website der Michel Gruppe geht im Frühling 2026 online. Die HR-Abteilung startete gemeinsam mit der Informatik-Abteilung ein Projekt zur Einführung digitaler HR-Prozesse, dessen Umsetzung im Jahr 2026 vorgesehen ist. Die Erneuerung der IT-Systemlandschaft schritt voran. Dank der in den Vorjahren gezielt getätigten Investitionen in Infrastruktur, Personal und den Prozessoptimierungen konnte die Michel Gruppe ein sehr gutes Jahresergebnis erzielen.



Mark Schmocker  
CEO Michel Services,  
Leiter Finanzen Michel Gruppe



**205** Stellen

**236** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter



**Alexander Burlon**  
Leiter Betrieb

«Die Abteilung Betrieb blickt auf ein ereignisreiches Jahr zurück. Zu Jahresbeginn noch als Einmannabteilung gestartet, konnte sie das Jahr 2025 als dreiköpfiges Team abschliessen. Neben den bisherigen Verantwortungsbereichen Flächenmanagement und Ausstattung kamen im Laufe des Jahres die Liegenschaftsverwaltung sowie die Funktion der Einkaufskoordination hinzu. Mit der Erweiterung der Abteilung gingen umfassende Erarbeitungen und Überarbeitungen von Dokumenten einher. Der Immobilienzuwachs innerhalb der Gruppe führte zu weiteren und teilweise kurzfristigen Aufgabenstellungen. Dank dieser Dynamik etablierte sich die Abteilung in kurzer Zeit als verlässlicher Partner innerhalb der Michel Gruppe.»



Arnold Brügger, 1888–1975  
«Das Wetterhorn»  
Öl auf Leinwand, 65x70 cm



**Fabienne Baumann**  
**Betriebsleiterin Wäscherei Haslital**

«Das vergangene Geschäftsjahr war für die Wäscherei Haslital sowohl erfolgreich als auch anspruchsvoll. In einem dynamischen Umfeld mit steigenden Anforderungen

an Qualität, Flexibilität und Zuverlässigkeit konnte der Betrieb dank des grossen Engagements aller Mitarbeitenden stabil und wirksam geführt werden.

Eine zentrale Herausforderung bestand in der Sicherstellung des täglichen Betriebs unter sich verändernden Rahmenbedingungen. Die hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität des Teams ermöglichten es, flexibel auf kurzfristige Entwicklungen zu reagieren und die Dienstleistungsqualität konstant auf hohem Niveau zu halten. Besonders wirkungsvoll erwiesen sich gezielte Anpassungen in den Arbeitsprozessen. Diese führten zu spürbaren Verbesserungen in Effizienz, Ablauf und Qualität. Die Qualität unserer Dienstleistungen stand dabei stets im Mittelpunkt und trug wesentlich zur weiteren Stärkung des Vertrauens unserer Kundinnen und Kunden bei.»



**Ursula Kohler**  
**Leiterin Kita Haslital**

«Im Sommer 2025 durften wir das 50-jährige Bestehen der Kita Haslital feiern. Als eine der ältesten Kitas im Kanton Bern blicken wir mit Stolz auf eine

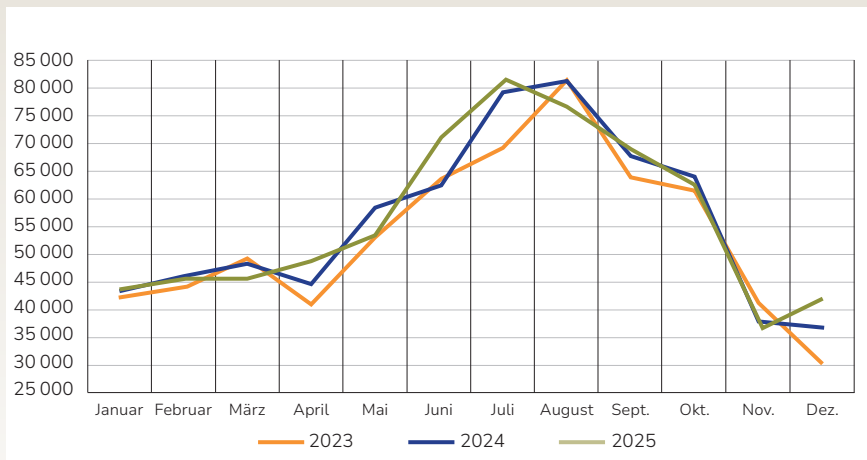
lange und bewegte Geschichte zurück. Was einst mit einer Bewilligung für 15 Kinder pro Tag begann, hat sich über die Jahre stetig weiterentwickelt. Heute werden täglich 24 Kinder betreut. Ein Kitaplatz wird dauerhaft für ein MuKi-Kind der Station Des Alpes 3 freigehalten.

Die Kita Haslital engagiert sich zudem in der Ausbildung von Fachfrauen und Fachmännern Betreuung Kind (FaBe K) und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Nachwuchsförderung. Das Jubiläum wurde gemeinsam mit Kindern, Eltern und Gästen gefeiert. Zusammen mit der Band Lunaris studierten die Kinder Lieder und Tänze ein, die am Jubiläumsfest in einem festlich gestalteten Zelt aufgeführt wurden. Die Veranstaltung war ein schöner Höhepunkt im Kita-Jahr und bleibt vielen Beteiligten in lebhafter Erinnerung.»

**Wäscherei Haslital**

**Wäschevolumen 2023 bis 2025**

2023: 642 100 kg  
2024: 669 982 kg  
2025: 679 050 kg



**Seilialp**

**Aufzug 24. Mai / Abzug 18. September**

**117** Alptage

**3477 kg** Käseproduktion

2024: Aufzug 25. Mai / Abzug 21. September  
119 Alptage / 3200 kg Käseproduktion

**Kita Haslital**

**5391,5** Betreuungstage

Intern 42,3 % / Extern 57,7 %

2024: 5900 Betreuungstage  
Intern 36,8 % / Extern 63,2 %

Intern: Eltern sind Mitarbeitende der Michel Gruppe  
Extern: Eltern sind nicht Mitarbeitende der Michel Gruppe